

# Análisis de las Competencias Requeridas para el uso adecuado de la comunicación oral y escrita en los estudiantes de la FIA -USMP

*Manuel Alejandro Cáceres Lampen*

## Resumen

**E**l desarrollo de la competencia en el uso adecuado de la comunicación oral y escrita plantea un problema de difícil solución en diferentes carreras profesionales de distintas universidades del país y del extranjero. Se han emitido normas, políticas para tratar de resolver este problema con niveles de resultados por debajo de lo esperado, llegando incluso en muchos casos a plantear propuestas de mejora curricular que permitan lograr la competencia del uso adecuado de la comunicación oral y escrita.

El panorama se complica en Facultades en las que se forman profesionales de carreras técnicas como las de Ingeniería, en las que parece que los estudiantes se desesperan por aprender temas relacionados con las nuevas tecnologías, antes que aprender temas relacionados con los aspectos humanísticos. Los estudiantes cometen errores ortográficos al momento de escribir, no pueden interpretar una lectura y peor aún, no pueden redactar un documento sobre algún tema que se les solicita como tarea.

En la Facultad de Ingeniería y Arquitectura (FIA) de la Universidad de San Martín de Porres (USMP), nos encontramos en proceso de autoevaluación y posterior acreditación ante un organismo internacional, por lo que es de suma importancia el logro de esta habilidad en nuestros egresados.

**Palabras clave:** Competencia, comunicación oral y escrita, autoevaluación, acreditación.

## Abstract

*The development of the competence in the adequate oral and written communication shows us a problem difficult to solve in different professional careers at different universities in the country and the whole world. Some directives have been issued, politics to try to solve this problem with results under the expected level, making us in some cases to state some proposals to enhance the curriculum that will allow us to achieve the competence in the adequate oral and written communication.*

*The situation is more complicated in faculties (Professional Schools) where technical careers are offered, as the Engineering ones, where looks like the students are more motivated to learn technical topics related to new technologies, than topics related with humanistic aspects. The students have some orthographic errors when they write, they can not understand a reading and even more they can not write an essay or document on any topic given as homework.*

*At the Faculty of Engineering and Architecture (FIA) of the University of San Martín de Porres, we are now in the assessment process to achieve the accreditation by an international organization, that is why is so much important for our graduates to achieve this ability.*

**Keywords:** *Competence, oral and written communication, assessment, accreditation.*

## Introducción

En la actualidad las instituciones educativas de nivel universitario vienen revisando su forma de acercarse al trabajo; de identificar las necesidades formativas de los futuros profesionales; de diseñar planes y programas que permitan formar un profesional que la sociedad requiere; de formar a sus docentes para que los planes y programas académicos se cumplan, que evalúen adecuadamente a los estudiantes y certifiquen sus logros.

En otras palabras, tratar de formar profesionales que puedan integrar los conocimientos adquiridos durante su vida universitaria y las habilidades y actitudes personales necesarias para desempeñarse de manera adecuada en diversos ámbitos, es decir, un profesional competente.

Para ello las universidades deben superar los retos y desafíos que plantean las tendencias de la educación superior, las cuales se plasman en los siguientes aspectos:

- Vinculación con el mundo laboral.
- Currículo por competencias.
- Flexibilidad.
- Autoevaluación y acreditación (control de la calidad del servicio educativo)
- Mejoras en la docencia universitaria.
- Aprendizaje a lo largo de la vida
- Globalización.

"Salvador (1999) señala que las estrategias lingüísticas son herramientas para el aprendizaje y el conocimiento, para desarrollar la comprensión del alumno y el control de sus procesos cognitivos".

La comunicación oral y escrita cumple un importante papel y forma parte de lo que denominan algunos autores como competencias básicas que servirán para adquirir competencias más complejas en el proceso de formación de los profesionales actuales. Por lo tanto, las competencias comunicativas son las que, como mínimo debe cumplir todo profesional (ver figura No. 1).

### Clasificación general de las competencias

Básicas	Hacen referencia a las competencias que se desarrollan como producto de la educación básica. Sirven para poder adquirir otras competencias más complejas. Por lo anterior, son las que se solicitan en el mercado laboral como mínimas. Algunos ejemplos son: capacidad de lectura, capacidad para trabajar en equipo, capacidad para la toma de decisiones.
Para la vida	Se relacionan con las competencias que permitirán que los sujetos se integren a la vida en sus diferentes ámbitos: familiar, académico, laboral, como miembros de una sociedad. Se vinculan estrechamente con las competencias básicas. En México se habla de cuatro grupos: Para el aprendizaje permanente Para el manejo de la información Para el manejo de situaciones Para la convivencia en sociedad
De asignatura	Hacen referencia al conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que se desarrollan a partir de estudiar y trabajar en una asignatura de forma específica. Por ejemplo, una competencia geográfica es: localizar y ubicar los elementos naturales y sociales que conforman el espacio geográfico, para explicar las relaciones que existen entre ellos.
Profesionales	Se refieren a los conocimientos, habilidades y actitudes que son propios de una profesión particular. En el caso de la pedagogía, podrían ser, por ejemplo: capacidad para elaborar planeaciones en función de situaciones y contextos concretos.

**Figura 1**  
Clasificación General de las Competencias  
Autor: Mg. María Peralta Lino

"Pérez (1996) define la competencia comunicativa como el conocimiento que nos permite utilizar el lenguaje como instrumento de comunicación en un contexto social determinado".

Sin embargo, en nuestro país con el paso del tiempo, hemos podido observar que como producto de una disminución de la calidad formativa en los niveles primario y secundario, especialmente en las instituciones del sector estatal, las universidades del país presentan serios problemas con respecto a los alumnos que reciben como ingresantes, por las deficiencias alcanzadas en las competencias de comunicación oral y escrita. Esto conlleva a una probable mala imagen del estudiante

universitario peruano en la actualidad y por lo tanto una mala imagen para la Universidad que lo formó en lo referente a sus capacidades de comunicación.

Los docentes de las diferentes asignaturas muchas veces no nos preocupamos por cambiar esta situación, y tomamos ciertas medidas aisladas para tratar de resolverla. Por su parte, el estudiante no toma interés para superar estas deficiencias, preocupándose normalmente por los cursos de carácter técnico, como en el caso de aquellos estudiantes que se forman como ingenieros.

Esto genera dificultades al momento en que los nuevos profesionales tratan de brindar soluciones a los diversos problemas que existen en sus centros de trabajo. Algunos de estos inconvenientes incluyen:

- Dificultades en la interpretación de las comunicaciones emanadas de las instancias superiores de la organización.
- Errores en la redacción de informes y documentos oficiales (errores ortográficos y gramaticales) que pudieran ser de ayuda para la sustentación de proyectos de gran envergadura.
- Comunicación oral inapropiada no sólo debido al uso inadecuado de las palabras o expresiones, sino también a la actitud y tono de voz del expositor frente al auditorio.
- Incapacidad personal para dirigir equipos de trabajo, debido a las limitaciones en cuanto a la comunicación, lo que genera problemas en el ejercicio profesional del egresado.

Éstos son sólo algunos de los inconvenientes que los egresados tienen que enfrentar debido a su mala preparación en el desarrollo de habilidades de comunicación. Además de todo esto, cabe mencionar que aquella persona que no sea capaz de comunicarse adecuadamente no podrá alcanzar posiciones de liderazgo en una organización.

El proceso de acreditación internacional en el que se encuentra la FIA, ha permitido tomar conciencia de la gravedad de las falencias en la habilidad de comunicación oral y escrita que muestran nuestros estudiantes. Por lo que nos obliga a plantear propuestas específicas para tratar de resolver el problema. Estas incluyen políticas y un conjunto de herramientas que permitan evaluar y corregir las deficiencias en este campo.

Específicamente nos veremos obligados a repensar las implicancias curriculares, didácticas y evaluativas para la implantación de la formación por competencias con la finalidad que sean evidenciables y transferibles a otras situaciones.

Por ejemplo: Un alumno no estudiará los cursos de Biología y Química para comprender la "Organización y el funcionamiento celular"; sino estudiar un curso de Organización y funcionamiento celular, al que se integrarán las disciplinas apropiadas de Biología y Química, pues lo importante es la comprensión del proceso biológico y no la acumulación de los conocimientos de Biología y Química.

Asimismo, el uso de las nuevas tecnologías de la información y de comunicaciones ha dado lugar a la aparición de nuevos modos de interrelación y de intercambio de información. Esta interactividad que se da en el aula, si las clases son presenciales, o en ambientes remotos, si las clases son virtuales, ha provocado un cambio en el rol del docente pasando de ser un experto en alguna área de conocimiento a ser un facilitador. Asimismo, las tecnologías y el manejo que se den a estas ha permitido que los roles tradicionalmente asignados al docente y al alumno sean intercambiables, lo que provoca un mayor logro del progreso cognitivo mediante la interacción, otorgándole a ésta un gran valor pedagógico.

"Poblete (2004), respecto de las competencias y destrezas que deben ser adquiridas por los estudiantes a lo largo de su proceso formativo, muestra una clasificación particular de las mismas en función a categorías, estas se presentan de manera gráfica en la figura No. 2."

CATEGORÍA		COMPETENCIA
INSTRUMENTALES	COGNITIVAS	Pensamiento analítico, sistémico, lógico, analógico, crítico, creativo, práctico, deliberativo, colegiado.
	METODOLÓGICAS	Organización de tiempo Resolución de problemas Toma de decisiones Planificación
	TECNOLÓGICAS	Pc, herramientas de trabajo Manejo de Base de datos
	LINGÜÍSTICAS	Comunicación Verbal y escrita Dominio de una lengua extranjera
INTERPERSONALES	INDIVIDUALES	Automotivación Resistencia y adaptación al entorno Comportamiento ético
	SOCIALES	Comunicación interpersonal Trabajo en equipo Compromiso ético o social
SISTEMICAS	DE CAPACIDAD EMPRENDEDORA	Creatividad Espíritu emprendedor Capacidad innovadora
	DE ORGANIZACIÓN	Gestión por objetivos Gestión de proyectos Desarrollo de la Calidad
	DE LOGRO	Orientación al logro Liderazgo

**Figura 2**  
Clasificación de Competencias

## Definición del problema

Existen deficiencias en la estructura curricular de las universidades con respecto al nivel de formación que deben desarrollar los estudiantes para lograr habilidades en la comunicación oral y escrita. Esto se refleja en los contenidos de los cursos de lenguaje y comunicación donde no se hace énfasis en reforzar la redacción, descripción, etc.

Este problema no solamente se puede resolver en base al desarrollo de una estructura curricular que contenga una mayor cantidad de cursos orientados a la formación humanística del profesional, sino que podría desarrollarse esta habilidad utilizando otros medios como la aplicación de rúbricas que nos garanticen que el alumno ha satisfecho las expectativas necesarias para el logro de esta competencia.

En función a esta situación problemática podríamos plantear la siguiente interrogante, ¿En qué medida los problemas en el desempeño profesional de nuestros graduados son atribuidos a un inadecuado desarrollo de las habilidades de comunicación oral y escrita?

## Justificación de la investigación

- La mejora en el desarrollo de las competencias de comunicación va a beneficiar a nuestros egresados, puesto que les va a facilitar la adquisición de nuevas competencias que servirán para formar los profesionales idóneos que el país requiere.
- Al desarrollar esta competencia mejorará la imagen de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura y por lo tanto de la universidad.
- El desarrollo de la competencia de comunicación oral y escrita permitirá llegar al cumplimiento de uno de los resultados del proceso de autoevaluación y acreditación propuesto por la Accreditation Board for Engineering and Technology (ABET).

## Objetivos

- Mejorar la comunicación oral y escrita de los estudiantes para permitirles obtener más conocimientos para elevar su nivel de formación como ingenieros.
- Incrementar la calidad de la Expresión oral y escrita de nuestros alumnos y docentes en la FIA-USMP a fin de lograr la autoevaluación y acreditación internacional y así obtener el reconocimiento como una institución que forma profesionales de calidad reconocida.

## Hipótesis

La carencia de habilidades básicas en la expresión de comunicación oral y escrita genera problemas de conversación, exposición, receptividad e intercambio de información a los egresados en su desempeño profesional.

## Método

Para el desarrollo del trabajo se ha considerado conveniente trabajar con nuestros ex alumnos, recientemente egresados o con profesionales que tienen como máximo tres años de Egresados, puesto que son aquellas personas que de manera directa han recibido formación y el desarrollo de competencias de comunicación.

Asimismo se está tomando en cuenta la participación de los empresarios, uno de los constituyentes a tener en cuenta en el proceso de acreditación ABET, considerando que de ellos se obtiene una información valiosa puesto que son quienes contratan a nuestros egresados y titulados, por lo que, son los indicados para comentarnos si las competencias en nuestros estudiantes han sido logradas, especialmente las relacionadas con la comunicación.

Se enviaron por correo electrónico encuestas a los graduados de la EPICS con una antigüedad menos a tres años después de haber egresado (ver anexo No. 1) y a las empresas (ver anexo No. 2) en las que están practicando y/o laborando nuestros graduados. Se recibió la respuesta de 70 graduados y de 15 empleadores.

La encuesta antes mencionada contiene preguntas y son del tipo de preguntas cerradas, teniendo los participantes la posibilidad de seleccionar entre 5 posibles respuestas. La valoración se hace utilizando la escala de Likert.

Después del proceso de tabulado se hará el análisis de la información recolectada.

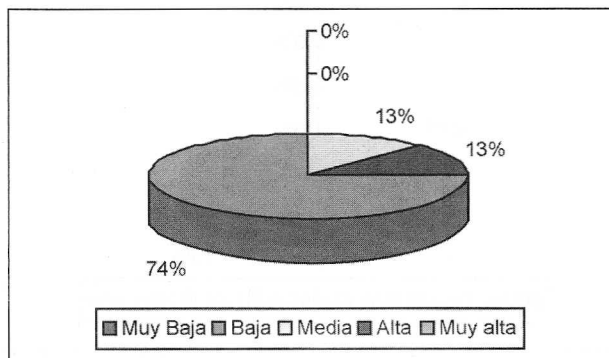
## Análisis de los Resultados

El objetivo de las encuestas permite ver en qué grado el ex alumno o graduado reciente ha logrado competencias en el manejo del idioma (oral y escrito) desde dos puntos de vista, por lo que del análisis de los resultados obtenidos podemos realizar los comentarios que se muestran en las siguientes líneas.



## Resultados de graduados de la FIA

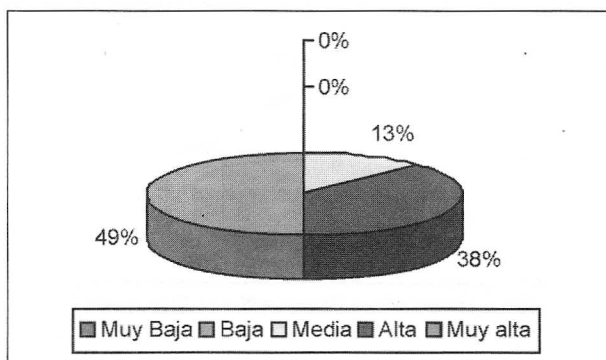
En la figura No. 3, se observa que el desarrollo de la habilidad de comunicación oral es percibida por los graduados en un 74% como muy importante, mientras un 13% opina que es importante y un 13% lo considera de nivel medio.



**Figura 3**

¿En qué medida considera usted que la comunicación oral es importante en el desempeño de la actividad profesional?

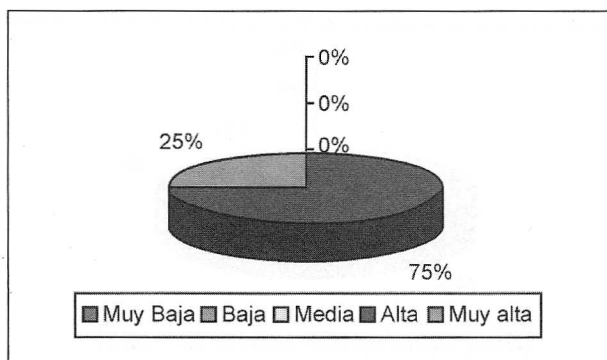
La figura No. 4, muestra que la redacción escrita como medio de comunicación, es también muy importante para la administración y gestión en el mundo laboral de nuestros egresados (preparación de informes, redacción de contratos, memorandos, formulación de proyectos, etc.). Es por ello que un 38% considera que la comunicación escrita es importante, 49% muy importante y el 13% de nivel medio.



**Figura 4**

¿En qué medida considera usted que la comunicación escrita es importante en el desempeño de la actividad profesional?

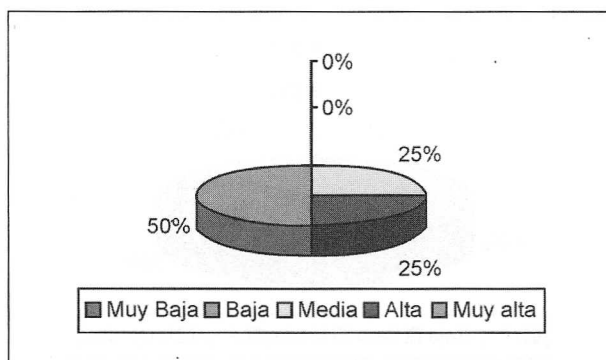
En la figura No. 5, nuestros egresados demuestran una seguridad en la elaboración del informe o reporte escrito donde un 25% se siente en un nivel muy alto de elaborarlo adecuadamente sin cometer faltas ortográficas o gramaticales en la redacción y un 75% en un nivel alto.



**Figura 5**

Se siente capaz de elaborar adecuadamente un informe o reporte escrito, sin cometer faltas ortográficas o gramaticales de redacción?

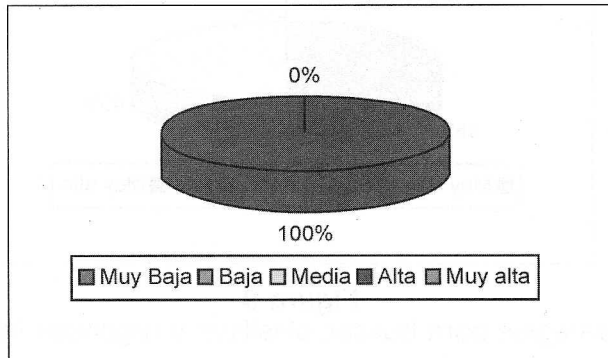
La figura No.6, muestra la capacidad de los egresados para expresarse en público de forma exitosa, los egresados consideran en un 50 % que tienen una muy alta capacidad, 25 % un nivel alto y 25% un nivel medio.



**Figura 6**

¿Se siente capaz de dirigirse a un auditorio de manera exitosa?

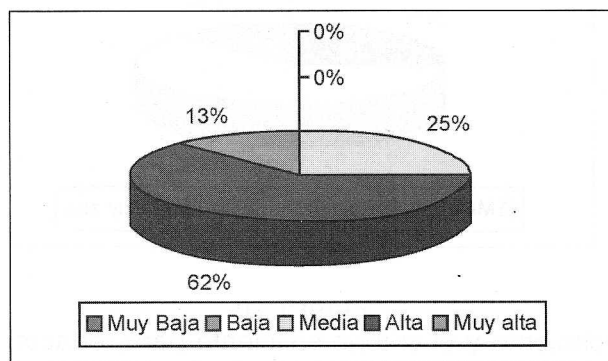
La figura No. 7, muestra El nivel de comprensión de nuestros egresados muestra un excelente nivel, la totalidad tiene la seguridad en la comprensión de las ideas y comprensión de un texto.



**Figura 7**

¿Es capaz de identificar y comprender las ideas principales de un texto?

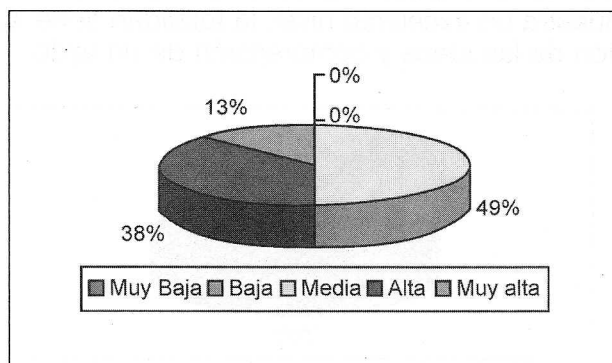
En la figura No. 8, nuestros graduados manifiestan que pueden argumentar y sustentar sus opiniones con propiedad en un 62% de nivel alto, 13% muy alto y un 25% de nivel medio.



**Figura 8**

¿Es capaz de argumentar sus opiniones con propiedad?

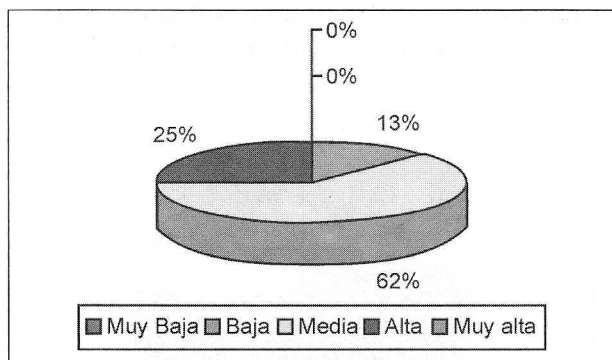
En la figura No. 9, nuestros egresados consideran inadecuado el desarrollo de habilidades para la búsqueda, clasificación y organización de la información. Un 49% considera que tiene un nivel medio, 38% un nivel alto y 13% un nivel muy alto.



**Figura 9**

¿Utiliza estrategias para buscar, clasificar y organizar información?

En la figura No. 10, lo graduados manifiestan que uno de los grandes problemas que afrontan las universidades, es la escasa producción de carácter científico, lo que se refleja en un 13% de nivel bajo ; 62% de nivel medio y 25% de nivel alto.

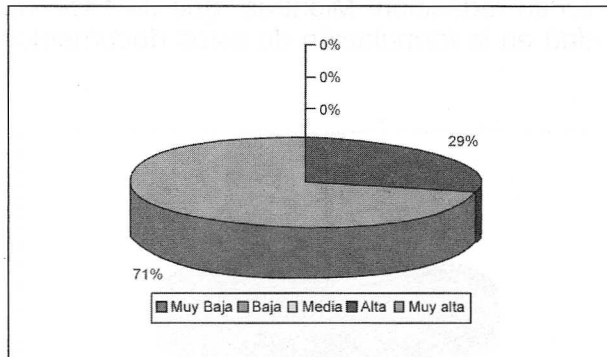


**Figura 10**

¿Tiene conocimiento y el criterio suficiente para redactar informes de carácter técnico?

En las siguientes figuras se muestran los resultados de los empresarios, jefes de las organizaciones para las mismas preguntas.

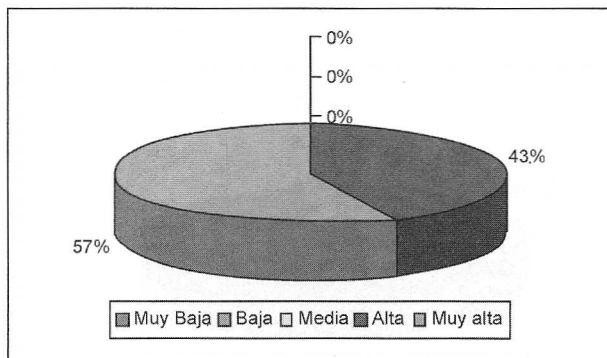
En la figura No. 11, los empresarios mencionan que la comunicación es importante, por que permite una adecuada interacción entre los integrantes del equipo de trabajo, plasmar las ideas y liderar los grupos en la organización. El análisis presenta un 71% de empresarios que consideran muy importante y un 29% importante.



**Figura 11**

¿En qué medida considera usted que la comunicación oral es importante en el desempeño de la actividad profesional?

La figura No. 12, muestra la opinión sobre la redacción escrita, la cual es considerada como medio de comunicación, es muy importante para la administración y gestión en el mundo laboral de los profesionales (preparación de informes, redacción de contratos, memorandos, formulación de proyectos, etc.). Es por ello que un 43% de los empleadores consideran que la comunicación escrita es importante y un 57% considera que es muy importante.

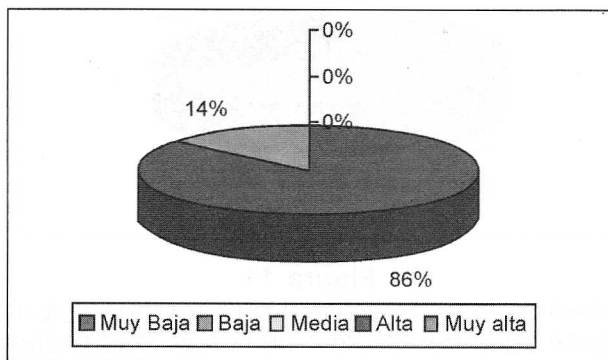


**Figura 12**

¿En qué medida considera usted que la comunicación escrita es importante en el desempeño de la actividad profesional?

En la figura No.13, se señala que los profesionales deben demostrar seguridad al momento de elaboración de informes o reportes escritos, un 86% señala que el profesional debe tener una alta seguridad y debe

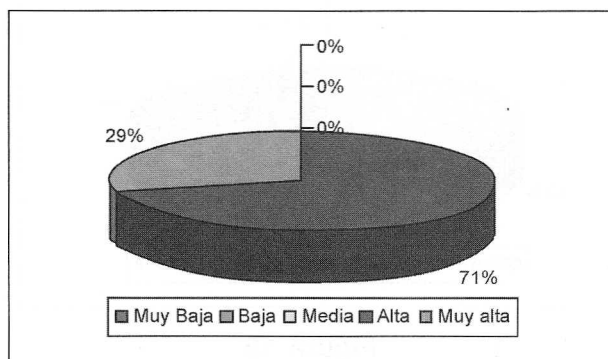
sentirse capaz de presentar adecuadamente sin cometer faltas ortográficas o gramaticales en su redacción. Mientras que un 14% manifiesta una muy alta seguridad en la formulación de estos documentos.



**Figura 13**

¿Se siente capaz de elaborar un informe o reporte escrito, sin cometer faltas ortográficas o gramaticales de redacción?

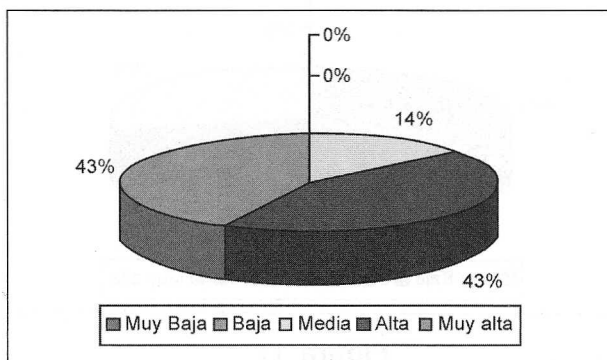
En la figura No. 14, los empresarios señalan la capacidad que deben tener los graduados para expresarse en público de forma exitosa como positiva con un 71% que consideran una alta capacidad y 29% una muy alta capacidad.



**Figura 14**

¿Se siente capaz de dirigirse a un auditorio de manera exitosa?

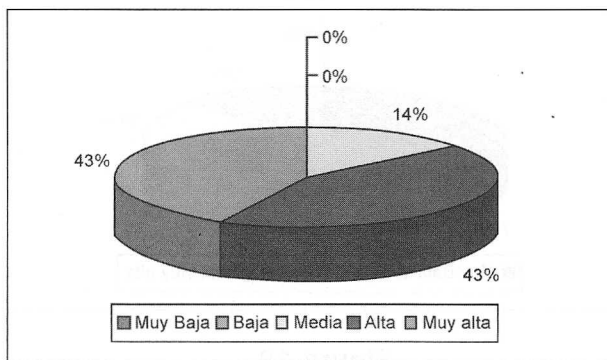
En la figura No. 15, según opinión de los empresarios, el nivel de comprensión que deben tener los graduados con un nivel adecuado es de 43% con capacidades altas y 43% con muy altas en la comprensión de las ideas de un texto y un nivel medio de sólo el 14%.



**Figura 15**

¿Es capaz de identificar y comprender las ideas principales de un texto?

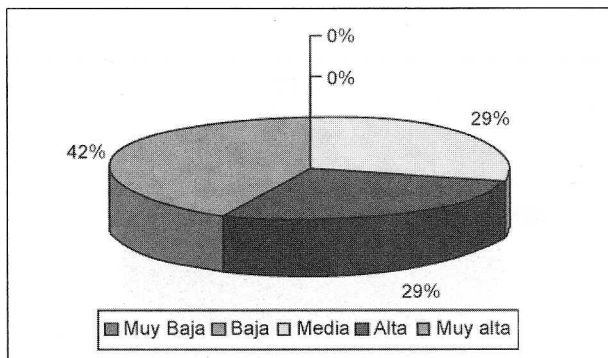
En la figura No 16, se muestra la importancia para los empresarios de argumentar y sustentar sus opiniones con propiedad reflejando un 43% como importante, 43% muy importante contra un 14% de nivel medio.



**Figura 16**

¿Es capaz de argumentar sus opiniones con propiedad?

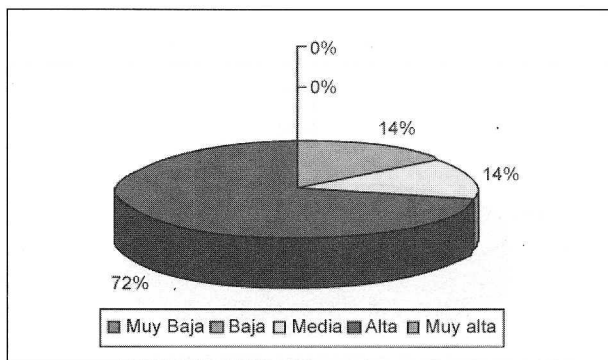
En la figura No.17, Los empresarios señalan que los graduados deben tener un nivel alto, el 29%; en un nivel muy alto, el 42%; un nivel medio, 29% con habilidades para la búsqueda de información.



**Figura 17**

¿Utiliza estrategias para buscar, clasificar y organizar información?

En la figura No 18, se muestra que uno de los grandes problemas que afrontan las universidades, es la escasa producción de carácter científico, donde un 14% expresa un nivel bajo en la preparación de informes de esta naturaleza ; un 14% , un nivel medio y un 72% expresa un nivel alto.



**Figura 18**

¿Tiene el conocimiento y criterio suficientes para redactar informes de carácter científico?



## Conclusiones

- Como se puede apreciar, no es un proceso rápido ni sencillo, la adquisición del lenguaje escrito y el desarrollo de competencias comunicativas tienen un nivel de complejidad que abarca prácticamente toda la vida. En el período de estudios universitarios es importante trabajar las capacidades de los estudiantes potenciándolas al máximo.
- La atención personalizada para desarrollar las distintas competencias comunicativas es una tarea difícil y compleja, por un lado por el elevado número de alumnos y, por otro, por las limitaciones de recursos y tiempo (libros de textos, escaso apoyo escolar, etc.).
- Será necesario plantear la construcción de un currículo por competencias, con núcleos problemáticos a los que se integren varias disciplinas y trabajar sobre procesos y no sobre contenidos.
- El reto didáctico está en el cambio de métodos de transmisión a métodos centrados en el estudiante y en el proceso de su aprendizaje. Uno de ellos es el método del Aprendizaje Basado en Problemas -ABP.
- Al mejorar las competencias de comunicación oral y escrita se podrá potenciar el desarrollo de trabajos de investigación que nuestros graduados puedan desarrollar en las empresas donde laboren.

## Recomendaciones

- Desarrollar una metodología que favorezca el desarrollo de las competencias lingüísticas en el propio campo, que promueva la colaboración entre los estudiantes de tal manera que todos logren alcanzar adecuados niveles para esta competencia.
- Adaptar lo aprendido en la formación profesional a las necesidades de las instituciones y de las empresas, realizando un adecuado proceso comunicativo.
- Construir al interior de nuestra Facultad un clima de comunicación lo más cercana posible a la realidad empresarial que permita dar respuesta adecuada a las interrogantes planteadas en situaciones de formación, para toma de decisiones en ambientes socioprofesionales, tanto en ámbitos conocidos como en ámbitos inciertos.
- Desarrollar la competencia lingüística en varios idiomas.

Capacitar a los docentes pues somos nosotros los llamados a desarrollar en nuestros estudiantes aquellas competencias de comunicación que les permitan desarrollar con éxito su profesión.

## Bibliografía

- SALVADOR, F. (1999): *Didáctica de la Educación Especial*. Málaga, Aljibe.
- PEREZ, M. C. (1996): *Linguistic and communicative competence*. En McLaren, N. & Madrid, D. A. *Handbook for TEFL*. Marfil, Alcoy.
- POBLETE, M. (2004): "Convergencia Europea y Educación por Competencias". Seminario sobre Competencias Universitarias, impartido en Julio 2004. Universidad de Oviedo.
- GOMEZ E., Jairo, *Lineamientos Pedagógicos para una educación por competencias*. Tomado de: *Concepto de Competencias II. Una mirada interdisciplinar*. Santa Fe, Bogotá. Soc. Colombiana de Pedagogía 2002.

## ANEXOS

### Anexo No. 1

#### UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

Encuesta para determinar el logro de competencias comunicativas en egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Computación y Sistemas

A continuación le presentamos un conjunto de preguntas que tratan acerca de las competencias comunicativas que usted ha logrado como egresado de la Escuela Profesional de Ingeniería de Computación y Sistemas

Responda las preguntas considerando la puntuación indicada en la escala siguiente:

- 1 muy baja
- 2 baja
- 3 media
- 4 alta
- 5 muy alta

La encuesta es anónima.

Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas.

Preguntas	Escala				
	1	2	3	4	5
1. ¿En qué medida considera usted que la comunicación oral es importante en el desempeño de la actividad profesional?	1	2	3	4	5
2. ¿En qué medida considera usted que la comunicación escrita es importante en el desempeño de la actividad profesional?	1	2	3	4	5
3. ¿Se siente usted capaz de elaborar adecuadamente un informe o reporte escrito, sin cometer faltas ortográficas o gramaticales de redacción?	1	2	3	4	5

Preguntas	Escala				
	1	2	3	4	5
4. ¿Se siente usted capaz de dirigirse a un auditorio de manera exitosa?	1	2	3	4	5
5. ¿Es capaz de identificar y comprender las ideas principales de un texto?	1	2	3	4	5
6. ¿Es capaz de argumentar sus opiniones con propiedad?	1	2	3	4	5
7. ¿Utiliza estrategias para buscar, clasificar y organizar información?	1	2	3	4	5
8. ¿Tiene conocimiento y el criterio suficiente para redactar informes de carácter científico?	1	2	3	4	5

La Molina, 31 de agosto de 2006

### **Anexo No. 2**

#### **UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

Encuesta para determinar el logro de competencias comunicativas en egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Computación y Sistemas

A continuación le presentamos un conjunto de preguntas que tratan sobre de las competencias comunicativas que usted, como empresario, piensa que deben tener los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Computación y Sistemas

Responda las preguntas considerando la puntuación indicada en la escala siguiente:

- 1 muy baja
- 2 baja
- 3 media
- 4 alta
- 5 muy alta

La encuesta es anónima.

Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas.

Preguntas	Escala				
	1	2	3	4	5
1. ¿En qué medida considera usted que la comunicación oral es importante en el desempeño de la actividad profesional?	1	2	3	4	5
2. ¿En qué medida considera usted que la comunicación escrita es importante en el desempeño de la actividad profesional?	1	2	3	4	5
3. ¿Se siente usted capaz de elaborar adecuadamente un informe o reporte escrito, sin cometer faltas ortográficas o gramaticales de redacción?	1	2	3	4	5
4. ¿Se siente usted capaz de dirigirse a un auditorio de manera exitosa?	1	2	3	4	5
5. ¿Es capaz de identificar y comprender las ideas principales de un texto?	1	2	3	4	5
6. ¿Es capaz de argumentar sus opiniones con propiedad?	1	2	3	4	5
7. ¿Utiliza estrategias para buscar, clasificar y organizar información?	1	2	3	4	5
8. ¿Tiene conocimiento y el criterio suficiente para redactar informes de carácter científico?	1	2	3	4	5

La Molina, 31 de agosto de 2006